

「青梅子ども110番の家」対応マニュアル

◆青梅子ども110番の家の方へ

- 1 子どもが身の危険を感じて、助けを求めて駆け込んできたとき、子どもの安全を確保し、110番通報や保護者へ連絡をお願いします。
- 2 「青梅子ども110番の家」の小旗を、子どもたちが見やすい場所（家の玄関等）へ掲示してください。
- 3 協力者や家人がけがをした場合や、家屋等の施設損害があった場合に補償する補償保険に加入しています。負傷等した場合は、教育委員会へ報告してください。（市が保険料を負担しています。）

◆子どもを保護した場合は

- 1 家の入口の鍵を閉めて、子どもの身の安全を確保してください。
- 2 子どもを落ち着かせて、何があったのかを尋ねてください。
- 3 状況に応じて、110番通報、保護者・学校・教育委員会へ連絡してください。（110番通報要領、連絡先は、裏面参照）
- 4 けがをして治療が必要と判断される場合は、119番通報で救急車を要請してください。

◆留意していただくこと

- 1 子どもは、絶対に一人で自宅へ帰さないでください。
- 2 プライバシー保護のため、子どもの氏名は公表、他言をしないでください。

※ 都合により、「青梅子ども110番の家」の指定が継続できなくなった場合は、教育委員会または各学校（電話番号は裏面参照）へ御連絡ください。

○協力 青梅市立小学校・青梅市立中学校
青梅市立小学校PTA連合会
青梅市立中学校PTA連合会
青梅警察署

○問い合わせ 青梅市教育委員会教育部総務課庶務係
（電話番号）22-1111（内線）2352

1 1 0 番通報要領

1 「青梅子ども110番の家」であることを告げる。

こちらは、青梅子ども110番の家です。

2 あなたの住所、名前、近くの目印を正確に伝える。

①住所は、「青梅市	町	丁目	番地の
			です。」
②名前は、「			です。」
③近くの目印は、「			です。」

3 110番通報の内容を伝える。(子どもから聞いた内容)

①何があったのか	<input type="checkbox"/> 変な人に声をかけられた。 <input type="checkbox"/> 知らない人に後をつけられた。 <input type="checkbox"/> 不審者に襲われた。 <input type="checkbox"/> 車に乗せられそうになった。 <input type="checkbox"/> 痴漢の被害にあった。 <input type="checkbox"/> 強盗にあった。 <input type="checkbox"/> 交通事故にあった。 <input type="checkbox"/>
②いつ頃のことか	<input type="checkbox"/> 今から 分ぐらい前 <input type="checkbox"/> 今日の 時 分頃
③場所はどこか	<input type="checkbox"/> の近く・の前 <input type="checkbox"/> (具体的な場所)
④行為者の特徴は	<input type="checkbox"/> 性別・人数< 男 人、女 人 > <input type="checkbox"/> 身長 <input type="checkbox"/> 体格 <input type="checkbox"/> 服装
⑤その他被害について知らせること	

